

# ПРИОРИТЕТЫ ПЕРЕХОДА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ НА УРОВЕНЬ ПЕРЕДОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Жумабеков А.И.

Кыргызская государственная медицинская академия им. И.К. Ахунбаева

Бишкек, Кыргызская Республика

**Резюме.** В данном сообщении представлен анализ эффективности перехода государственных стоматологических поликлиник на уровень автоматизированных информационных медицинских систем, и их перспективы. Намечены пути совершенствования и развития отечественного стоматологического здравоохранения, на примере представленной модели информатизации. Для сравнения приводятся анализ стран СНГ, переходящие на уровень информационных технологий.

**Ключевые слова:** автоматизация управления, эффективность, организация стоматологической помощи, управление процессами.

# МАМЛЕКЕТТИК ТИШ ДАРЫЛОО ЭМКАНАЛАРДЫН ЖАҢЫ ИННОВАЦИЯЛЫК ТЕХНОЛОГИЯ ДЕНГЭЭЛИНЕ ОҮҮҮСҮНҮН ПРИОРИТЕТТЕРИ

Жумабеков А.И.

И.К. Ахунбаев атындагы Кыргыз мамлекеттик медициналык академиясы

Бишкек, Кыргыз Республикасы

**Корутунду.** Макалада мамлекеттик тиш дарылоо эмканалардын жаңы автоматикалык медицинага ылайык системасынын денгээлине өтүүсүнүн эффективдүүлүгү жана келечеги жөнүндө анализ жүргүзүлгөн. Улуттук стоматологиялык саламаттыкты сактоо кызматынын жакшыртуу жана өнүгүүсүнүн жолдору информатташтыруу модели мисалында көрсөтүлгөн. Салыштыруу үчүн КМШ мамлекеттегилердин жаңы информатикалык денгээлге өтүп жатышканы жөнүндө анализдер келтирилген.

**Негизги сөздөр:** автоматикалык башкаруу, эффективдүүлүк, тиш дарылоо кызматынын уюштуруусу, процесстер башкаруусу.

# THE PRIORITIES OF THE TRANSITION STATE DENTAL CLINICS FOR LEVEL OF ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGIES

A.I. Zhumabekov

Kyrgyz state medical academy named I.K. Ahunbaev

Department of Public health and health care

Bishkek, Kyrgyz Republic

**Resume.** This article presents an analysis of the effectiveness of the transition state dental clinics on the level of automated medical information systems and their prospects. Marked the path of improvement and development of the national dental health an example of this model informatization. For comparison provides an analysis of the CIS countries in the transition to the level of information technology.

**Keywords:** automation, efficiency, organization of dental care, management of processes.

В век техногенного мира в системе здравоохранения произошли большие изменения и сейчас современные автоматизированные информационные технологии внедряются во всех сферах большей активности, и ныне базовые навыки работы с персональным компьютером важны не только для врачей, но и для всего медицинского персонала. В условиях рыночной экономики на качество работы врачей стоматологов многие факторы влияют, например, такие как внедрение передовых технологий,

применение административно-управленческих мер и др., в связи с этим повышение качества стоматологической помощи населения есть не только медицинская, но и социально-экономическая проблема.

В первую очередь внедрение автоматизированных информационных технологий необходимо проводить в поликлиниках и других учреждений первичного звена медицинской помощи. Это объясняется тем, что ведущим звеном отечественного здравоохранения

является амбулаторно - поликлиническая помощь. Это самый массовый вид медицинской помощи, обеспечивающий квалифицированное медицинское обслуживание населения, также можно отнести к ним и стоматологические поликлиники. Уровень работы этих учреждений, качество поликлинической помощи во многом зависит от правильной, научно-обоснованной и рациональной организации их деятельности. В современных условиях залогом успешной организации деятельности медицинских учреждений являются информационные технологии [1,2,3,4].

Информационная технология (далее - ИТ) – это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, передачу и отображение информации. ИТ в здравоохранении становятся сегодня точкой роста в сфере информационно-компьютерных технологий, и включают в себя: видеоконференц-связь, мобильные решения, системы документооборота, системы отчетно-учетной документации, электронные истории болезни, системы поддержки решений для администрации и клиницистов, медицинские порталы и др. [1,2,5].

Повышение эффективности стоматологической помощи возможно при создании оптимальной организационной структуры на основе информационных технологий, решения кадрового вопроса, внедрения качественных платных услуг, перманентного профессионального совершенствования, наличия комплексных программ управления и контроля за состоянием материально-технического снабжения и уровнем обслуживания пациентов, в том числе и автоматизированных [6].

Внедрение автоматизированных информационных медицинских систем позволяет не только сократить трудоемкие ручные работы, но и создает возможность более эффективного управления деятельностью лечебно-профилактических учреждений и органов здравоохранения.

В настоящее время в стоматологических организациях широко используются многофункциональные программные комплексы для автоматизации учета и управления. Эти системы позволяют объединить воедино процессы лечения и административное

управление. Кроме того использование таких программ позволяет решить такие задачи как:

- ведение картотеки пациентов и электронной медицинской карты;
- автоматизация работы регистратуры – расширенный набор функций;
- статистическая и медицинская отчетность;
- взаимодействие со страховыми организациями, учреждениями, предприятиями: договора, расчеты, страховые программы, формирование отчетности;
- оперативный анализ и контроль деятельности клиники;
- складской учет материалов;
- учет работы зуботехнической лаборатории;
- расширяемый перечень специализаций – возможность применения в других областях медицины;
- анализ эффективности работы стоматологической клиники.

Автоматизированные системы учета позволяют менеджерам здравоохранения разрабатывать и принимать правильные управленческие решения. Их основная задача – обеспечение деятельности и развития медицинской организации с помощью передовых информационных технологий.

Внедрение информационных технологий в организацию стоматологической службы является одним из приоритетных направлений развития и совершенствования стоматологической помощи населению.

В настоящее время ряд стоматологических клиник государственной и альтернативной форм собственности, например в России уже имеют опыт использования компьютерных систем, выполняющих административные и клинические функции. Внедрение информационных технологий в стоматологическую практику, особенно на муниципальном уровне и информатизации систем здравоохранения повлекла за собой изменения в традиционных методах документооборота, которые позволяют рационально организовать структуру данных, увеличить скорость их обработки, сократить время поиска необходимой информации [7, 8].

Можно отметить истории успеха некоторых учреждений здравоохранения, точнее, стоматологических поликлиник стран СНГ. Акционированная в 1995 году

«Стоматологическая поликлиника №3» (г.Тюмень) сегодня прекрасно оснащена и использует самые современные технологии. Она стала лауреатом национальных конкурсов «Лучшие стоматологии РФ - 2013» и «Лучшие частные клиники РФ - 2013». Открытая в 1972 году Уральская областная стоматологическая поликлиника (г. Уральск, Казахстан) в 90-е годы стала ТОО, акционерным коммерческим предприятием, и сегодня это успешная, полностью компьютеризированная стоматология, имеющая две клиники в Уральске и одну в Астане. В Подмоскovie большинство городских поликлиник уже по несколько лет работают в автономии. Хочется отметить АУЗ «Королёвская стоматологическая поликлиника» – это успешное современное предприятие, где работает единая система управления, и компьютеры стоят у каждого врача уже более 10 лет. В каждой из этих клиник была успешно внедрена система для управления стоматологической клиникой. Без единой автоматизированной системы управления успешное развитие этих предприятий вряд ли было бы возможным [9].

В Москве только в этом году по распоряжению Правительства Москвы № 72-РП от 18.02.2014 года все взрослые городские стоматологические поликлиники (36 учреждений) переведены в статус государственных автономных учреждений здравоохранения (ГАУЗ). В некоторых из них уже закуплены и функционируют системы по управлению стоматологической клиникой (СП № 62, ГП № 87, СП № 48 и др.) [9].

В Республике Казахстан с 2010 года внедрена Единая национальная система здравоохранения (ЕНСЗ), которая создана с целью обеспечения надлежащего качества и доступности медицинских услуг. Вместе с внедрением ЕНСЗ начали стремительно развиваться медицинские ИТ в Казахстане. Медицинские ИТ поддерживают эффективное и качественное преобразование системы здравоохранения в целом. С 2005 года в г. Астане и Акмолинской области в пилотном режиме была начата реализация и внедрение (ЕИСЗ) – Единой информационной системы здравоохранения. Благодаря реализации, в перспективе на уровне организаций здравоохранения будут созданы информационные системы, направленные на реализацию концепции безбумажных больниц и поликлиник без очередей [1, 10].

Таким образом, автоматизированные информационные технологии применяются во многих организациях здравоохранения стран СНГ, и везде требуется внедрение современных методов управления.

В настоящее время Министерством здравоохранения Кыргызской Республики разработан проект «Стратегия развития электронного здравоохранения в Кыргызской Республике на 2014 – 2017гг.». Стратегия разработана в целях модернизации существующей системы здравоохранения, и содействия успешной реализации Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики и Национальной программы реформирования здравоохранения «Ден соолук» для повышения качества и доступности медицинского обслуживания населения.

Главная цель электронного здравоохранения состоит в переходе к значительно более эффективной, ориентированной на пациентов, открытой и демократической системе поддержки управления системой медицинской помощи и оказания медицинской помощи на основе широкомасштабного использования информационных компьютерных технологий. Направление развития стоматологического здравоохранения и пути оптимизации информационных технологий изображены на рисунке 1.

В целом преимущества ИТ включают в себя:

- системы связи и обмена информацией между поставщиками медицинских услуг в рамках одного учреждения, а также между учреждениями;
- повышение эффективности, экономичности, качества и безопасности предоставления медицинской помощи;
- использование электронных амбулаторных карт (удобный обмен электронными медицинскими картами посредством интернета).
- снижаются врачебные ошибки, связанные с человеческим фактором, при назначении лекарственных препаратов;
- процесс лечения становится безопаснее;
- позволяют настроить пользовательский интерфейс: от врачебного персонала до административного;
- использование медицинских порталов для процесса обратной связи с пациентом;
- система поддержки административных

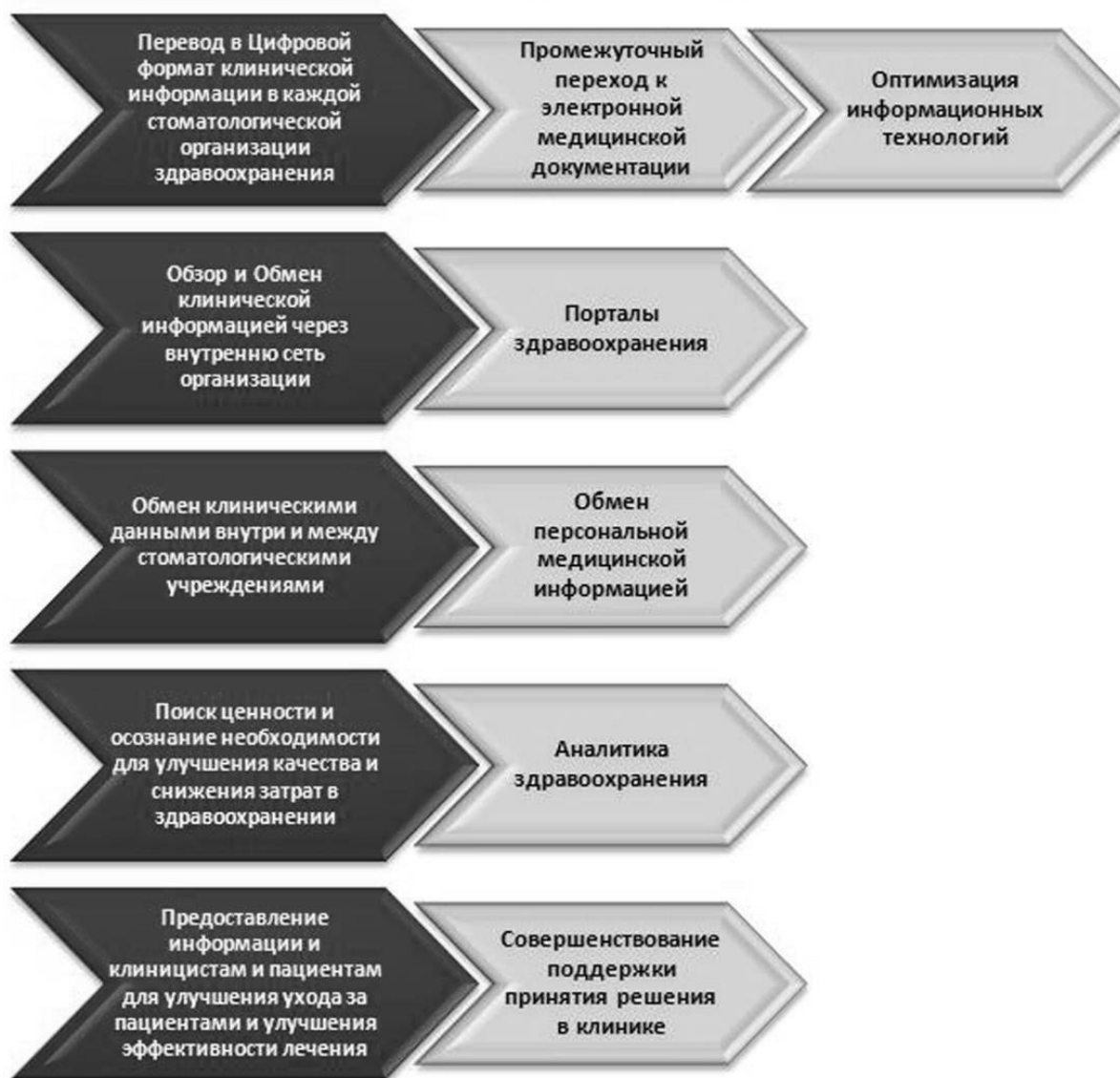


Рисунок 1. Направление развития стоматологического здравоохранения

функций.

При внедрении в государственные учреждения здравоохранения инновационных автоматизированных систем, принципиально меняется система взаимоотношений между администрацией, врачами и пациентами. Не секрет, что во многих государственных клиниках существует система теневых платежей пациентов врачам. Такие поликлиники плохо оснащены, врачи обеспечены лишь ограниченным кругом дешевых отечественных материалов, им приходится закупать все новое и необходимое за свой счет, оплачивать ремонт старого оборудования, да еще и доплачивать младшему медперсоналу. При реформировании системы не нужно революций. Сначала нужно клинику

оснастить, решить вопрос с обеспечением врачей современными материалами, обеспечить зарплатами вспомогательный персонал, но при этом в развитии поликлиники должны быть заинтересованы все стороны [11, 12].

Итак, для более эффективного управления организацией и контроля оказания стоматологической помощи пациентам необходимо:

- взять под контроль регистратуру;
- внедрить компьютерную систему управления, которая позволила бы учитывать всех пациентов и качественно оказанные им услуги.

Переход государственной стоматологии на «автоматизированную работу» требует

необходимость изменения статуса работников регистратуры, статус должен измениться кардинально. Эти сотрудники должны быть профессионально подготовленными администраторами, на которых лежит одна из важнейших функций ведения учета пациентов. Контроль за движением пациентов возлагается на компьютерную систему. Сколько пациентов обратилось в регистратуру, к каким врачам их направили, что с ними происходит дальше – эти вопросы находятся под постоянным контролем.

Говоря о выборе компьютерной программы для управления стоматологической клиникой, это должна быть надежная система, работающая в единой компьютерной сети. Тогда руководитель и сотрудники администрации могут в любой момент видеть, как идет работа в любом из подразделений.

Внедрение электронной системы управления – отдельная непростая задача, и ее успех определяется тремя условиями:

- воля руководства (непосредственное участие руководителя);
- административный рычаг;
- технически грамотная команда.

Можно часть функций по внедрению делегировать сторонней организации, но в организации все равно должны быть ответственные за внедрение люди, заинтересованные в результате.

Отдельно стоит сказать о формировании управленческой команды. Это особая непростая задача, где ключевым вопросом является мотивация сотрудников.

При трансформации стоматологических учреждений на автоматизированную информационную систему многие руководители задумываются об установке камер видеонаблюдения в кабинетах врачей. Здесь стоит сказать следующее:

- во-первых, установка камер в кабинетах не бесспорна с юридической и моральной точек зрения;

- во вторых, без контроля за потоком пациентов установка камер не имеет никакого смысла.

Итак, резюмируя вышесказанное, для обеспечения прозрачности деятельности, улучшения доступа населения к медицинским услугам и повышения доверия пациентов, требуются следующие действия при переводе бюджетных стоматологических учреждений на

электронную систему:

- переоборудование клиники (всей или частично), создание новых условий для работы врача;
- внедрение компьютерной программы;
- внедрение новых медицинских технологий;
- маркетинг.

Чем качественнее проводится анализ статистических показателей, тем объективнее и конкретнее раскрываются возможности совершенствования эффективности деятельности медицинской организации. Внедрение в работу стоматологической клиники компьютерных технологий позволяет вывести ее работу на качественно новый уровень как в плане маркетинга, учета и анализа работы врачей, так и в плане комплексного и более тщательного подхода к лечению пациентов. Ожидается, что реализация мероприятий, связанных с внедрением информационных технологий в стоматологических учреждениях здравоохранения позволят улучшить координацию деятельности органов управления здравоохранением и лечебно-профилактических учреждений.

Таким образом, автоматизированная информационная система должна обеспечить создание эффективной, доступной, открытой и устойчивой стоматологической службы ориентированная на пациентов, что существенно повысит доступность и качество оказания населению стоматологической помощи.

### Литература:

1. Цуранков, В.В. Информационные технологии в улучшении качества услуг учреждений здравоохранения. // Вестник КазНМУ. – 2013, - №3 (1), - С. 243-245.
2. Алешин, Л.И., Максимов, Н.В. Информационные технологии. – М.: 2004
3. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.
4. Чайникова, Л.Н., Чайников, В.Н. Конкурентоспособность предприятия. – Тамбов, 2007.
5. Куракова, Н.А. Информатизации здравоохранения как инструмент создания «саморегулируемой системы организации медицинской помощи». // Журнал «Врач и информационные технологии». – 2009, - № 2.
6. Ашууров, Г.Г., Максимовский, Ю.М. и др.

/ Аналитический сборник «Итоги деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан за 2012 год и задачи на 2013 год» (информационный материал). - Астана, 2013

7. Погорелова, Э.И. Итоги и перспективы целевой программы «Информатизация здравоохранения РФ на 1996-1998 гг.» / Э.И. Погорелова, Е.С. Пашикина // Медицинская информатика накануне 21 века : тез. докл. Всерос. науч. конф. - СПб., 1997. - С. 4-5.

8. Прохончуков, А.А. Медицинская информатика накануне 21 века и задачи стоматологической службы России / А.А. Прохончуков // Стоматология. - М., 1998. - №4. - С. 49-58.

9. Полилов, Д.А., программист ГАУЗ «СП №62 ДЗМ»/МВА-Стоматология, - г. Москва, 2014.

10. Аналитический сборник «Итоги деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан за 2012 год и задачи на 2013 год» (информационный материал). - Астана, 2013.

11. Блинов, С.В. Трудности разработки системы автоматизированного управления работой стоматологической поликлиники / С.В. Блинов, Ю.Л. Минаев // Пародонтология. 2007. - №2. - С. 61-63.

12. Организация стоматологической помощи населению / [А.С.Оправин, А.М.Вязьмин, Т.Г.Светличная и др.]. - Архангельск: Медицина, 2011, - С. 305-308.

WWW.KYRGYZSTANVSL.ORG



Виртуальная научная библиотека Кыргызстана (ВНБ) недавно запустила новую функцию удаленного доступа, которая будет расширять доступ к ВНБ через любое подключение к интернету. В результате, доступ к рецензируемым статьям и электронным книгам, которые ранее требовали подключение к интернету в научно-исследовательском институте, теперь доступен для любого аспиранта, профессора, или исследователя при вузе-партнере ВНБ с любым стабильным доступом в Интернет.