

**АНАЛИЗ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

**А.А. Ахматгалиева, С.Н. Ивакина, А.Р. Бадакшанов**

ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

(ректор – чл.-корр. РАН, д.м.н., проф. Павлов В.Н.)

г. Уфа, Россия

**Резюме.** Статья посвящена изучению системы внутрифирменного обучения специалистов с фармацевтическим образованием в аптечных организациях различных форм собственности в Республике Башкортостан. Определен уровень владения фармацевтическими работниками основных компетенций, требующих для реализации основной профессиональной деятельности в аптечных организациях.

**Ключевые слова:** внутрифирменное обучение, специалисты фармацевтического профиля.

**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ФИРМА ИЧИНДЕ ФАРМАЦЕВТИКАЛЫК  
ПРОФИЛДЕГИ АДИСТЕРДИ ОКУТУУНУН АНАЛИЗИ**

**А.А. Ахматгалиева, С.Н. Ивакина, А.Р. Бадакшанов**

ФМБЖКББМ Башкыр мамлекеттик медициналык университети

(ректор – корр.-м., РАН, м.и.д., проф. Павлов В.Н.)

Уфа ш., Россия

**Корутунду.** Макала Башкортостан Республикасындагы ар түрдүү дарыкана уюмдарынын менчигинин түрүнө карабастан, фармацевтикалык билими бар адистерди фирма ичинде окутуунун системасын өздөштүрүүгө арналган. Фармацевттердин дарыкана уюмдардагы негизги жумуштарын аткаруу үчүн талап кылынган компетенттүүлүгүнүн деңгээли белгиленген.

**Негизги сөздөр:** фирма ичинде окутуу, фармацевтикалык профилдеги адистер.

**ANALYSIS OF IN-HOUSE TRAINING OF PHARMACEUTICAL SPECIALISTS  
IN THE REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN**

**A.A. Ahmatgalieva, S.N. Ivakina, A.R. Badakshanov**

FGBOU in BSMU of the Ministry of Health of Russia

(Rector – RAS Corresponding Member, Ph.D., Prof. Pavlov V.N.),

Ufa, Russia

**Abstract.** Article is devoted to studying system of intra-corporate training of experts with pharmaceutical education in the pharmaceutical organizations of various forms of ownership in the Republic of Bashkortostan. The level of proficiency in pharmaceutical workers of the main competences demanding for realization of the primary professional activity in the pharmaceutical organizations is defined.

**Keywords:** intra-corporate training, experts of a pharmaceutical profile.

**Введение.** Одним из важнейших требований современной фармации является высокий уровень профессиональной квалификации персонала аптечных организаций (АО) как важной составляющей в сохранении здоровья населения, что обуславливает необходимость непрерывного обучения специалистов фармацевтического профиля [1,3].

АО самостоятельно проводят внутрифирменное обучение фармацевтических специалистов, чтобы обеспечивать их профессиональное непрерывное образование, подготовить персонал к правильному решению более широкого круга задач, гарантировать

постоянную компетентность в процессе профессиональной деятельности [2, 3, 4].

Непрерывное обучение фармацевтических специалистов позволит повысить качество оказания фармацевтической помощи, максимально удовлетворяя спрос потребителей с учетом ценовой доступности лекарственных препаратов и оптимального ассортимента, что особенно важно в условиях социально-экономического кризиса и низкой платежеспособности населения [5,6,7,8].

Поэтому проведение анализа внутрифирменного обучения фармацевтических специалистов является актуальным и необходимым.

**Материалы и методы**

Анализ системы внутрифирменного обучения был проведен методом социологического опроса. В анкетировании приняли участие 254 респондента (руководители АО различных форм собственности, фармацевтические работники среднего звена и провизоры). Анализ проводился по десяти городам и девяти районам Республики Башкортостан.

**Результаты и их обсуждение**

По результатам социологического опроса нами был определен портрет респондента: это женщина, которая состоит в браке, имеет одного несовершеннолетнего ребенка в семье, среднее фармацевтическое образование и стаж работы в аптечной организации свыше 10 лет (рис. 1).

Имеет возможность обучаться в свободное от работы время, выбирает обучение без отрыва от рабочего места, формы обучения, такие как лекция и тренинги, использует для самообразования официальные фармацевтические сайты.

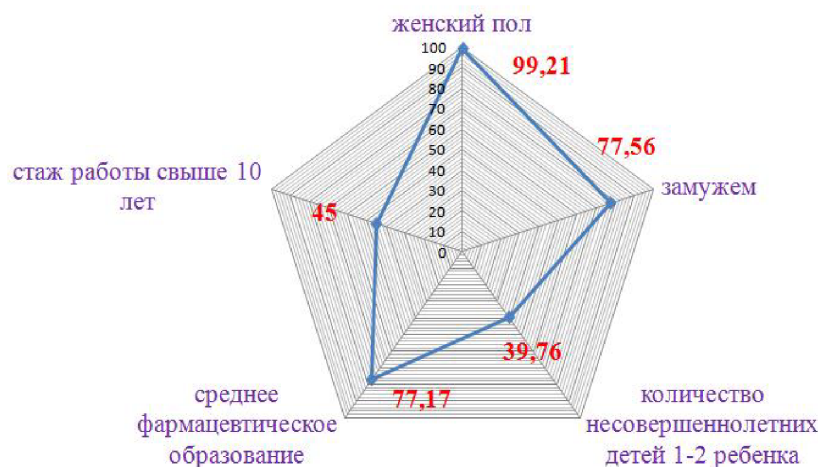


Рис. 1. Портрет респондента.

Внутрифирменный образовательный процесс оценивает положительно (рис. 2). Изученный материал во время обучения соответствовал занимаемой должности в высокой степени, из чего

следует вывод, что знания были полезны и актуальны, уровень заработной платы останется без изменений.



Рис. 2. Результаты анализа внутрифирменного обучения по различным характеристикам.

Кроме этого нами был проведен сравнительный анализ уровня практических навыков и профессиональных компетенций фармацевтов и провизоров, которые каждый из них использует ежедневно в процессе трудовой деятельности. Респонденты оценивали свои знания самостоятельно по пятибалльной шкале. Среди компетенций были предложены: компетенции по фармакологии и фармакотерапии; знания нормативно-правовой базы; знания правил хранения; знания основ коммуникации, этики и деонтологии; экономике труда и планированию рабочего времени; работа с аппаратами и торговым оборудованием.

Сравнительный анализ компетенций показал, что средний балл профессиональных навыков по каждой компетенции провизоров незначительно превышает средний балл компетенции фармацевтов (4,31 баллов и 4,0 баллов соответственно). Эта разница в баллах связана с основными профессиональными обязанностями, как провизора, так и фармацевта.

**Заключение.** Таким образом, анализ основных форм внутрифирменного обучения показал, что все они отличаются по степени сложности, времени прохождения, стоимости, каждой из них присущи свои достоинства и недостатки. Внутрифирменное обучение специалистов фармацевтического профиля в настоящее время должны носить непрерывный характер и проводиться в течение всей трудовой деятельности.

#### **Литература**

1. Бадакианов, А.Р. *Теория и практика: разработка и внедрение технологий управления ассортиментом аптечной организации в учебный процесс фармацевтических вузов* /Бадакианов А.Р., Ивакина С.Н., Лозовая Г.Ф. // *Теоретические и прикладные проблемы науки и образования в 21 веке: сб. науч. тр. по материалам Международной заочной научно-практической конференции: в 10 частях. 2012. С. 16-18.*
2. Бадакианов, А.Р. *Разработка системы контроллинга персонала аптечных организаций* /Бадакианов А.Р., Ларионов М.В.// *Вопросы образования и науки: теоретический и методический аспекты: сб. науч. трудов по материалам Международной заочной научно-практ. конф.: в 7 частях. Часть 5. – Тамбов: Изд-во ТРОО «Бизнес-Наука-Общество», 2012 г. – С. 14-16.*
3. Бадакианов, А.Р. *Анализ востребованности работодателями профессиональных компетенций у выпускников фармацевтического факультета Башкирского государственного медицинского университета*/ Бадакианов А.Р., Ивакина С.Н., Лозовая Г.Ф. // *Система менеджмента качества: опыт и перспективы. – 2017. – Вып.6. – С. 183-186.*
4. Ивакина, С.Н. *Применение прикладных автоматизированных программ в образовательном процессе для успешного формирования компетенций у выпускников по специальности «Фармация»*/ Ивакина С.Н., Ахатова Л.А., Бадакианов А.Р. // *Система менеджмента качества: опыт и перспективы. – 2017. – Вып.6. – С. 205-208.*
5. Ивакина, С.Н. *Разработка методических подходов и алгоритма ситуационного анализа для оптимизации ассортимента аптечной организации* / Ивакина С.Н., Лозовая Г.Ф., Зотова Л.А., Запорожская Л.И. // *Медицинский альманах. - 2011. - №5 - С. 286-289.*
6. Ивакина, С.Н. *Анализ конкурентоспособности антигистаминных лекарственных препаратов* / Ивакина С.Н., Зотова Л.А.// *Журнал «Вопросы обеспечения качества лекарственных средств» - 2015. - №3(8) – С. 15-21.*
7. Ивакина, С.Н. *Оценка современного состояния российского фармацевтического рынка в условиях социально-экономического кризиса* / Ивакина С.Н., Нагимова Г.М., Бакиров Б.А. // *Медицинский вестник Башкортостана. - 2016. - №4. - С. 1-4.*
8. Ивакина, С.Н. *Выявление значимости затрат на лекарственные препараты в структуре потребительских расходов* / Ивакина С.Н., Баркова Т.В., Нагимова Г.М., Лозовая Г.Ф. // *Медицинский вестник Башкортостана. - 2016. - Т.11. - №5(65). - С. 39-43.*