

К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МЗ КР, СВЯЗАННЫХ С ВЫДАЧЕЙ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Калманбетова А.Т.

Кыргызский государственный медицинский институт переподготовки и повышения квалификации,
Бишкек, Кыргызская Республика

Резюме: Проведен анализ и дана оценка качества работы подразделений МЗ КР, связанных с выдачей разрешительных документов на основании изучения мнения респондентов – соискателей разрешительных документов.

Ключевые слова: анализ, качество, контрольно-разрешительная система, разрешительные документы.

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН САЛАМАТТЫК САКТОО МИНИСТЕРСТВОСУНУН УРУКСАТ БЕРҮҮЧҮ ДОКУМЕНТТЕРДИ БЕРҮҮ БОЮНЧА ИШ- ЧАРАЛАРЫНЫН САПАТЫНА БАА БЕРҮҮ

Калманбетова А.Т.

Кыргыз мамлекеттик кайра даярдоо жана адистикти оркундетту медициналык институту,
Бишкек, Кыргыз Республикасы

Корутунду: Уруксат берүүчү респондент-талаптан уучулардын ой-пикирлерин эскеалуу менен Кыргыз Республикасынын Саламаттык Сактоо министрствонун бөлүм дөрүнүн иш-чараларынын сапатына баа берилип, талдоо жүргүзүлгөн.

Негизгисөздөр: талдоо, сапат, контролдук-уруксат берүү системасы, уруксат берүү документтер.

THE RESULTS OF THE ANALYSIS AND EVALUATION OF THE ACTIVITIES OF CONTROL-LICENSING SYSTEMS IN HEALTH CARE OF THE KYRGYZ REPUBLIC

Kalmanbetova A.T.

Kyrgyz State medical institute of preparation and rise of qualifications,
Bishkek, Kyrgyz Republic

Summary: The analysis and estimation of quality of work of divisions of the MOH related to the issuance of permits on the basis of studying the opinion of respondents seeking permits.

Keywords: analysis, quality control and licensing system permits.

Как известно, контрольно-разрешительная система (КРС) является одним из механизмов государственного регулирования деятельности субъектов предпринимательства [1, 2, 3]. Эффективность деловой среды зависит, в том числе и от доступности и прозрачности административных процедур, в том числе по выдаче разрешительных документов (РД). Современное состояние КРС заставляет взглянуть на нее как на основной рычаг регулирования рынка медицинских услуг [4, 5].

В связи с вышеуказанным, нами было проведено изучение ситуации в сфере предоставления РД путем проведения опроса их соискателей. Объект исследования: система выдачи РД в Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики (МЗ КР). Группу исследования составили соискатели РД в

количестве 200 человек. Оценка качества работы была проведена с помощью метода анкетирования по таким структурам как: отдел лицензирования (ОЛ) МЗ КР, Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники, (ДЛОиМТ), Департамент государственного санитарно-эпидемиологического надзора (ДГСЭН). Для оценки качества работы была использована 4-х бальная шкала, где 4 – отлично, 1 – неудовлетворительно.

Результаты исследования. На рис. 1 представлены данные по распределению ответов респондентов.

Проведенный анализ показал, что наиболее высокую среднюю оценку по данному вопросу получил ДЛОиМТ – 2,80, ДГСЭН – 2,74, ОЛ – 2,59 баллов, соответственно. Долевое распределение средних оценок по всем

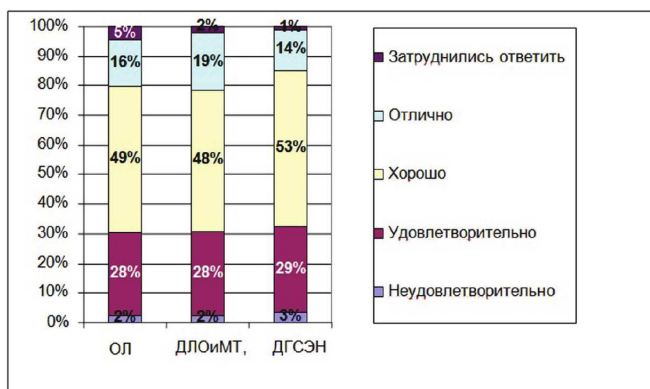


Рис. 1. Доля ответов респондентов по подразделениям МЗ КР.

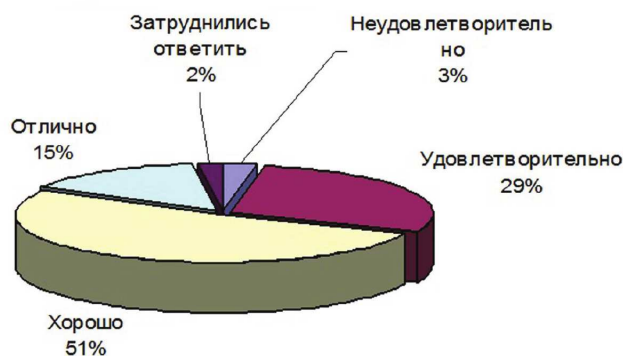


Рис. 2. Долевое распределение средних оценок по подразделениям МЗ КР.

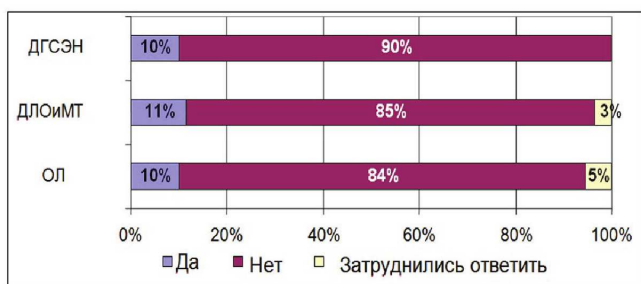


Рис. 3. Ответы на вопрос «Сталкивались ли Вы с такой проблемой как низкий профессиональный уровень сотрудников?»



Рис. 4. Ответы на вопрос «Сталкивались ли Вы с проблемой доступа к информации?»

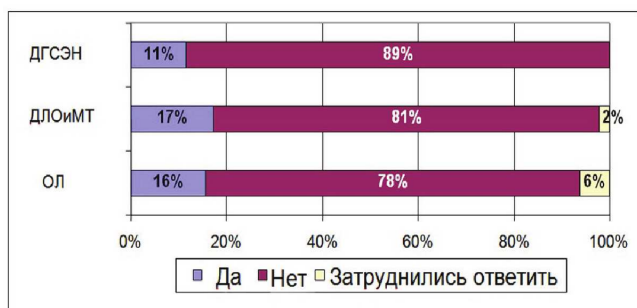


Рис. 5. Ответы на вопрос «Сталкивались ли Вы с такой проблемой как плохо организованный прием и регистрация документов?»

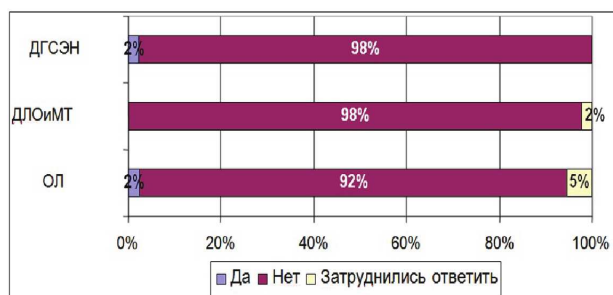


Рис. 6. Ответы на вопрос «Сталкивались ли Вы с такой проблемой как потеря документов?»

подразделениям нашло свое отражение на рис. 2.

Каждый десятый соискатель отметил, что сталкивался в процессе получения РД, с такой проблемой как низкий профессиональный уровень сотрудников (рис. 3). Остальные соискатели дали высокую оценку профессиональному уровню сотрудников подразделений, ответственных за выдачу РД. Возможно, именно этот факт является одним из факторов относительно высокой оценки качества обслуживания, которую соискатели дали подразделениям МЗ КР.

На этапе планирования исследования предполагалось, что одной из основных

проблем являются затруднения в получении информации. Исследования показали, что не более 12% соискателей испытывают затруднения в информационном обеспечении при получении РД (рис. 4).

Гораздо более существенной проблемой качества работы подразделений МЗ КР является такая проблема как плохо организованный прием и регистрация документов. Наиболее распространена данная проблема в ДЛОиМТ: 17% получателей документов указали на ее наличие в данном подразделении. Наименее распространена данная проблема в ДГСЭН,

Таблица. Результирующие данные по проблемам, возникающим в процессе получения РД

Проблемы, возникающие в процессе получения РД	ОЛ	ДЛОиМТ	ДГСЭН
Большое количество затребованных документов	27%	28%	18%
Большие затраты	20%	17%	16%
Большие сроки принятия решений	19%	19%	12%
Непрозрачность процессов принятия решений	17%	17%	16%
Необходимость получения нескольких разрешений на один вид деятельности	21%	14%	13%
Коррупционированность сотрудников	15%	16%	15%
Плохо организованный прием и регистрация документов	16%	17%	11%
Затруднения в доступе к информации	12%	11%	11%
Низкий профессиональный уровень сотрудников	10%	11%	10%
Необъективность решений	9%	8%	9%
Частые нарушения законных прав граждан или участников рынка	9%	7%	8%
Грубость сотрудников	6%	7%	8%
Частая потеря документов	2%	0%	2%

где только 11% получателей указали на ее присутствие (рис. 5).

Важно отметить, что «потеря документов» или «грубость сотрудников», отмечаются получателями гораздо реже. По результатам опроса, можно сделать вывод, что проблемы связанные с потерей документов имеют место в некоторых подразделениях МЗ КР, однако распространенность данной проблемы не велика. По 2% получателей ДГСЭН и ОЛ указали на потерю документов (рис. 6).

В нижеследующей таблице представлены результирующие данные по проблемам, возникающим в процессе получения РД.

Наиболее актуальными проблемами для населения при получении РД являются:

- Большое количество затребованных документов, в среднем так считает 25% опрошенных;
- Большие затраты – 18% респондентов;
- Большие сроки принятия решений (17%);
- Непрозрачность процессов принятия решений (17%).

Таким образом, следует признать тот факт, что удобство и прозрачность процедур выдачи зависит от информированности лиц, получающих их, а так же от знания своих прав, выполнения функциональных обязанностей государственных чиновников в полном объеме, знания нормативной правовой базы всех участников процесса.

Изучение результатов опроса позволили сделать выводы о достаточно высоком качестве предоставления услуг по выдаче РД подразделениями Минздрава КР. Данное мнение может быть определено следующими факторами:

- Высокий профессиональный уровень сотрудников подразделений МЗ.
- Наличие информационного и консультационного сопровождения при обращении в департаменты МЗ.
- Соблюдение сроков выдачи разрешительных документов.
- Соблюдение сотрудниками правовых процедур; объективность в принятии решений.

Литература:

1. Адыев А.А. Контрольно-надзорная функция современного Российского государства: политико-правовое исследование: дис. ...канд. юрид. наук: 12.00.01 / А.А. Адыев. - Казань, 2007. - 204 с.

2. Губин Е.П. Государственное регулирование и контроль в сфере предпринимательской деятельности / Е.П. Губин, П.Г. Лахно, Д.И. Дедов // Предпринимательское право Российской Федерации. - М.: Юрист, 2006. - С. 54 - 65.

3. Костылева К.И. Административно-

правовое регулирование лицензионно-разрешительной деятельности: автореф. дис. ...канд. юрид. наук: 12.00.14 / К.И. Костылева. - М., 2005. - 24 с.

4. Мельничук Г.В. Лицензирование как форма государственного регулирования предпринимательской деятельности в России и США: автореф. дис. ...канд. юрид. наук: 12.00.02 / Г.В. Мельничук. - М., 2007. - 24 с.

5. Johnson D.A. Medical Licensing and Discipline in America / D.A. Johnson, H.J. Chaudhry. - Lanham, MD: Lexington Books, 2012. - 86 p.



Общественный Фонд имени Санжарбека Даниярова

По итогам конкурса молодых ученых лучшему докладу присуждается **премия имени академика С.Б.Даниярова с целью** повышения престижа занятий научной деятельностью в медицинском сообществе и прежде всего в глазах молодых специалистов.

Фонд полагает, что такая форма поощрения будет содействовать

- Интересу студентов и аспирантов медиков к научной работе
- Установлению высокой планки качества работ начинающих специалистов
- Расширению культурного кругозора молодых ученых и развитию творческого мышления.

Премия: Поездка в Москву, столицу Российской Федерации, с посещением культурных центров города: музеев, картинных галерей, театров, исторических мест и архитектурных достопримечательностей.

Победителю также будет вручен **Почетный Диплом Фонда Санжарбека Даниярова**

Процедура выбора кандидата:

Премия будет вручена победителю Конкурса молодых ученых, учрежденного руководством КГМА. Победитель Конкурса будет определен Жюри конкурса в соответствии с Положением о конкурсе, как запланировано Оргкомитетом и руководством КГМА, **без участия Фонда.**